



REGGIO CHILDREN®

Centro internazionale per la difesa e la promozione dei diritti e delle potenzialità dei bambini e delle bambine
International Centre for the defence and promotion of the rights and potential of all children

Avviso pubblico di Selezione per l'assunzione a tempo determinato di una unità da impiegarsi per attività di supporto al punto accoglienza/segreteria generale e supporto alla vendita presso il bookshop presente all'interno del Centro Internazionale Loris Malaguzzi.

IL PRESIDENTE

In esecuzione del provvedimento del Presidente del 26/07/2024;

RENDE NOTO

che la società Reggio Children srl, P.IVA 01586410357, con sede a Reggio Emilia in via Bligny, 1/A, indice il seguente

AVVISO DI SELEZIONE

per l'assunzione a tempo **a tempo determinato di una unità da impiegarsi per attività di supporto al punto accoglienza/segreteria generale e supporto alla vendita presso il bookshop presente all'interno del Centro Internazionale Loris Malaguzzi.**

Durata, Sede ed Inquadramento:

L'assunzione è prevista mediante contratto a tempo determinato della durata di dodici mesi, rinnovabile alla scadenza per uguale durata, previo superamento di un periodo di prova pari a 90 giorni, inquadramento 4° livello commercio e servizi, 40 ore settimanali.

La sede della società ove si svolge principalmente il lavoro è in via Bligny, 1/A a Reggio Emilia presso il Centro Internazionale Loris Malaguzzi.

Se per mezzo della selezione ad evidenza pubblica non verrà individuato un/a candidato/a in possesso delle competenze ed esperienze richieste, l'assunzione non verrà attivata.

L'assunzione è prevista, indicativamente a decorrere dal 21/10/2024, compatibilmente con l'espletamento delle procedure di selezione.

Reggio Children Srl garantirà parità e pari opportunità tra uomini e donne per l'accesso al lavoro e il trattamento sul lavoro, ai sensi della Legge 125/1991.

Reggio Children srl si riserva la facoltà di sospendere/annullare/revocare in tutto o in parte il presente avviso di selezione per cause legate all'andamento delle attività della società o qualora nessun candidato dovesse risultare idoneo.

Profilo: Addetto ad attività di supporto al punto accoglienza/segreteria generale e al punto vendita presso il bookshop presente all'interno del Centro Internazionale Loris Malaguzzi.

Competenze professionali ricercate: La figura professionale ricercata corrisponde ad un profilo rispondente ai requisiti e competenze di seguito precisate, si contraddistingue per avere buone capacità organizzative e relazionali; si tratta di un profilo versatile, duttile, disponibile e dinamico che si adatta a svolgere diverse funzioni



REGGIO CHILDREN®

Centro internazionale per la difesa e la promozione dei diritti e delle potenzialità dei bambini e delle bambine
International Centre for the defence and promotion of the rights and potential of all children

di supporto attinenti nello specifico l'ambito accoglienza clienti/segreteria generale e punto vendita presente all'interno del Centro Internazionale Loris Malaguzzi.

Alla risorsa professionale ricercata verrà chiesto di offrire pertanto un supporto operativo sia sul punto accoglienza/segreteria sia sul punto vendita a seconda delle necessità e di un piano orario settimanale ben organizzato.

Requisiti richiesti per l'accesso (da possedersi alla data di scadenza del bando):

- Cittadinanza italiana, oppure cittadinanza di uno degli Stati Membri dell'Unione Europea, oppure cittadinanza di paesi terzi e una delle condizioni di cui all'art. 38 del D.lgs. 165/2001 e s.m.i. (familiare di cittadino UE con diritto di soggiorno; titolare del permesso di soggiorno UE per soggiornanti di lungo periodo; titolare dello status di rifugiato ovvero dello status di protezione sussidiaria). Sono equiparati ai cittadini gli italiani non appartenenti alla Repubblica;
- Godere dei diritti civili e politici;
- Non aver riportato condanne penali, non essere sottoposto a procedimenti penali e non essere destinatario di provvedimenti che riguardano l'applicazione di misure di prevenzione, di decisioni civili e di provvedimenti amministrativi iscritti nel casellario giudiziale;
- Essere a conoscenza di non essere sottoposto a procedimenti penali.
- Possesso di patente di guida di categoria "B" o superiore valida in Italia;
- Età non inferiore agli anni 18 e non superiore all'età di collocamento a riposo d'ufficio del dipendente comunale alla data di scadenza del bando.
- Di non essere escluso dall'elettorato politico attivo, né essere stato destituito o dispensato dall'impiego presso una Pubblica Amministrazione per persistente insufficiente rendimento, né essere stato dichiarato decaduto da un impiego statale ai sensi dell'art. 127, 1 comma lett. D) del testo unico delle disposizioni concernenti lo Statuto degli Impiegati Civili dello Stato, approvato con Decreto del Presidente della Repubblica del 10 gennaio 1957, n. 3; di non avere subito condanne penali, che impediscano, ai sensi delle vigenti disposizioni in materia, la costituzione del rapporto d'impiego con la Pubblica Amministrazione;
- non essere in godimento del trattamento di quiescenza professionale;
- idoneità fisica all'impiego;
- i cittadini italiani soggetti all'obbligo di leva devono essere in posizione regolare nei confronti di tale obbligo;
- I cittadini non italiani e non titolari dello status di rifugiato o di protezione sussidiaria devono possedere i seguenti requisiti:
 - godere dei diritti civili e politici negli Stati di cittadinanza;
 - essere in possesso, fatta eccezione della titolarità della cittadinanza italiana, di tutti gli altri requisiti previsti per i cittadini della Repubblica Italiana;
 - avere adeguata conoscenza della lingua italiana;
- Titoli di studio richiesti: i candidati dovranno obbligatoriamente possedere uno dei seguenti titoli di studio di seguito elencati o equivalenti:



REGGIO CHILDREN®

Centro internazionale per la difesa e la promozione dei diritti e delle potenzialità dei bambini e delle bambine
International Centre for the defence and promotion of the rights and potential of all children

(I candidati in possesso del titolo di studio conseguito all'estero devono aver ottenuto il riconoscimento in Italia dello stesso e la dichiarazione di equivalenza prevista dall'art. 38 comma 3 del D.Lgs. n. 165/2001 con uno dei titoli di studio conseguiti in Italia e previsti per l'accesso al concorso dal presente Bando, o provvedere all'attivazione della procedura di equivalenza. I cittadini in possesso di titoli di studio estero possono presentare domanda in attesa di equivalenza del titolo e sono ammessi al concorso con riserva in attesa di emanazione di tale provvedimento. L'equivalenza deve essere comunque posseduta al momento della eventuale assunzione in servizio):

- Diploma di laurea in Lettere;
- Diploma di laurea in marketing;
- Diploma di laurea in scienze della comunicazione;
- Diploma di laurea in lingue;
- Diploma di laurea triennale o magistrale in scienze del turismo;
- Diploma di laurea triennale o magistrale economia del turismo;

Per i titoli di studio conseguiti all'estero, l'ammissione è subordinata al riconoscimento degli stessi al titolo di studio previsto per l'accesso, ai sensi della normativa vigente.

Potranno essere ammessi alla presente selezione anche i candidati in possesso di un titolo di studio considerato equivalente o formalmente rientrante o attinente alle categorie sopra elencate.

Si precisa che, saranno valutati con criteri aventi peso ponderale differenziato, i/le candidati/e che sono in possesso di un diploma di laurea di 1° livello rispetto ai candidati che sono in possesso di un diploma di laurea di 2° livello.

Si richiede inoltre:

- Buona conoscenza della lingua inglese, sia parlata sia scritta;
- Buona conoscenza di una seconda lingua straniera oltre all'inglese, sia parlata sia scritta;
- Buona conoscenza degli strumenti informatici d'ufficio, del pacchetto Office (Word, Excel, Powerpoint), Internet, posta elettronica e programmi di grafica;
- I cittadini degli Stati membri dell'Unione Europea devono inoltre godere dei diritti civili e politici negli Stati di appartenenza o provenienza e possedere una buona conoscenza della lingua italiana.
- Comprovata esperienza minima anche discontinua di almeno 1 anno nell'attività di receptionist o in alternativa nell'attività di accoglienza e/o di vendita.

I requisiti per ottenere l'ammissione devono essere posseduti alla data di scadenza del termine stabilito nel bando di selezione per la presentazione delle domande di partecipazione.

Il mancato possesso di uno o più dei requisiti obbligatori indicati nel presente capoverso comporta la non ammissione, e/o l'esclusione in qualunque fase, dalla procedura concorsuale.

Esperienze/conoscenze/ capacità attitudinali richieste:

- Autonomia nella gestione e nell'organizzazione del lavoro.
- Capacità di relazione, predisposizione ai rapporti interpersonali e al lavoro in team.



REGGIO CHILDREN®

Centro internazionale per la difesa e la promozione dei diritti e delle potenzialità dei bambini e delle bambine
International Centre for the defence and promotion of the rights and potential of all children

- Capacità di ascolto e abilità nel raggiungere obiettivi specifici.
- Disponibilità e flessibilità nella gestione degli orari di lavoro, in relazione alle diverse attività del Centro Internazionale Loris Malaguzzi.
- Buone capacità relazionali ed organizzative nonché buona autonomia e capacità di lavoro in team, anche in ambienti multiculturali. Per ricoprire l'incarico sono richieste disponibilità e flessibilità nella gestione del lavoro e negli orari;
- Versatilità di impegno in attività differenti anche di segreteria organizzativa seppure sempre riferibili al ruolo richiesto;
- Esperienza nella gestione dei rapporti con l'utenza e il territorio.
- Disponibilità ad eventuali trasferte brevi e lunghe sia in Italia, sia all'estero;
- Disponibilità ad affrontare trasferte con diversi mezzi di trasporto (auto propria, auto a noleggio, treno, aereo, autobus, metro);

Modalità di selezione:

Ammissibilità

Successivamente alla data di scadenza del presente avviso di selezione e prima di procedere alle varie fasi selettive, la Commissione procederà alla verifica dell'ammissibilità delle domande pervenute.

Le domande dei candidati con omissioni e/o incompletezze – che non costituiscono già causa di esclusione diretta – rispetto a quanto espressamente richiesto dal presente avviso pubblico, dovranno essere regolarizzate entro il successivo termine che verrà comunicato, a pena di esclusione.

Tali candidati verranno comunque ammessi alla selezione con riserva, subordinatamente alla successiva regolarizzazione.

In tal senso, prima dell'espletamento delle prove d'esame si provvederà a richiedere la regolarizzazione dei candidati a ciò interessati. In mancanza di regolarizzazione entro i termini assegnati, si procederà all'esclusione del/la candidato/a dalla selezione.

Terminata la verifica dell'ammissibilità delle domande pervenute, la Commissione procederà alla pubblicazione delle persone ammesse alla procedura di selezione.

Selezione

La valutazione dei candidati sarà effettuata da apposita Commissione nominata dal Presidente di Reggio Children Srl e avverrà attraverso tre fasi distinte:

1° FASE: ANALISI E VALUTAZIONE DEL CURRICULUM VITAE:

Un primo esame delle candidature sarà effettuato mediante la valutazione comparativa dei curricula e della documentazione presentata.



REGGIO CHILDREN®

Centro internazionale per la difesa e la promozione dei diritti e delle potenzialità dei bambini e delle bambine
International Centre for the defence and promotion of the rights and potential of all children

Ai curricula e alla documentazione pervenuta verrà attribuito un punteggio massimo complessivo di 40 punti su 100. Non saranno ritenuti idonei all'accesso alla fase successiva i candidati che conseguiranno un punteggio inferiore a 21 punti.

A seguito della procedura di valutazione dei curricula e della documentazione verranno selezionati per il 1° colloquio orale, i candidati che avranno conseguito il punteggio minimo di valutazione pari o superiore a 21 punti.

I candidati che otterranno un punteggio inferiore a 21 punti non saranno ammessi alle fasi successive di selezione.

2° FASE: 1° Colloquio di verifica delle competenze tecnico-professionali possedute e di conoscenza della lingua inglese.

Al 1° colloquio verranno ammessi sono i candidati che avranno raggiunto un punteggio uguale o maggiore a 21 punti. Durante il primo colloquio saranno valutate le competenze tecniche e le capacità relazionali possedute, l'esperienza professionale, unitamente alla competenza linguistica. Al primo colloquio verrà attribuito un punteggio massimo complessivo pari a 30 punti su 100.

Il colloquio avrà anche l'obiettivo di valutare la coerenza con il profilo professionale richiesto, le motivazioni, le aspettative professionali.

3° FASE: 2° Colloquio di approfondimento, per tutti i candidati ammessi al 1° colloquio.

Al secondo colloquio, avente l'obiettivo di approfondire il tratto caratteriale e motivazionale del/la candidato/a, verrà attribuito un punteggio massimo complessivo pari a 30 punti su 100.

5

Il punteggio finale sarà dato dalla somma dei punteggi ottenuti nelle tre fasi di selezione:

- | | |
|--|----------------------|
| 1. Valutazione del Curriculum vitae | max. 40 punti su 100 |
| 2. 1° Colloquio di verifica delle competenze tecnico-professionali possedute unitamente alla Conoscenza della lingua inglese | max. 30 punti su 100 |
| 3. 2° Colloquio di approfondimento | max 30 punti su 100 |

Il punteggio finale sarà dato dalla somma dei punteggi ottenuti in ciascuna delle tre fasi di selezione.

La procedura selettiva sarà finalizzata ad accertare la congruenza tra le competenze ed esperienze possedute dai candidati e quelle necessarie a ricoprire il profilo richiesto.

Verranno considerati ai fini della valutazione del Cv, anche la conoscenza di lingue straniere ulteriori rispetto all'italiano e all'inglese, come esplicitato nei requisiti richiesti.

Tutte le informazioni riguardanti il presente avviso pubblico, le graduatorie provvisorie, gli ammessi al 1° e 2° colloquio, saranno pubblicate sul sito web di Reggio Children Srl.



REGGIO CHILDREN®

Centro internazionale per la difesa e la promozione dei diritti e delle potenzialità dei bambini e delle bambine
International Centre for the defence and promotion of the rights and potential of all children

Il calendario dei colloqui individuali verrà stabilito mediante sorteggio in seduta pubblica della lettera alfabetica con la quale dare inizio alle sessioni.

Il sorteggio verrà eseguito presso la sede della società il 09 Settembre 2024 alle ore 12:00 in seduta pubblica.

La partecipazione alla seduta pubblica di sorteggio della lettera alfabetica è facoltativo.

Il/La candidato/a che non si presenterà alla data, all'ora e nel luogo fissati per i colloqui, indicati nella comunicazione inviata via email e pubblicati sul sito web, verrà considerato/a rinunciatario/a alla procedura.

La Commissione si riserva la facoltà di dichiarare, in base alla sola valutazione dei curricula pervenuti, che nessun/a candidato/a risulta idoneo/a e potrà pertanto decidere di non procedere all'ulteriore valutazione degli stessi.

Il presente avviso sarà pubblicato sul sito web della Società a partire dal giorno 19 Agosto 2024.

Modalità e termini di presentazione della domanda

I candidati interessati dovranno far pervenire, all'interno di una busta chiusa e sigillata (inderogabilmente, pena l'esclusione), con consegna a mani o con posta raccomandata a/r o tramite corriere espresso presso la sede di Reggio Children Srl in Via Bligny 1/A, 42124 Reggio Emilia, all'interno del Centro Internazionale Loris Malaguzzi, **entro e non oltre il giorno 09 Settembre 2024 alle ore 12:00**, i seguenti documenti:

1. domanda di partecipazione compilata tramite il format (Allegato 1);
2. autodichiarazione di possesso dei requisiti richiesti nel presente avviso (Allegato 2);
3. modulo di liberatoria privacy ai sensi del Regolamento europeo 2016/679 (Allegato 3);
4. curriculum vitae sottoscritto;
5. copia del documento d'identità.

Si precisa che la mancata presentazione dei documenti richiesti ai punti 1, 2, 3, 4, 5 sopra specificati, comporterà l'esclusione dalla procedura di selezione.

Il personale addetto apporrà sulla busta di arrivo la data e l'ora di ricezione del plico, e rilascerà al candidato la fotocopia della busta con l'indicazione dell'orario e della data apposti.

Il recapito tempestivo dei plichi rimane a esclusivo rischio dei mittenti.

Si precisa che per "sigillatura" deve intendersi una chiusura ermetica recante un qualsiasi segno o impronta, apposto su materiale plastico come striscia incollata o ceralacca o piombo, tale da rendere chiusi il plico e le buste, al fine di attestare l'autenticità della chiusura originaria proveniente dal mittente, nonché garantire l'integrità e la non manomissione del plico.

Il plico deve recare, all'esterno, le informazioni relative al candidato concorrente [nome, cognome, indirizzo] e riportare la dicitura: **"Avviso pubblico di Selezione per l'assunzione a tempo determinato di una unità da impiegarsi per attività di supporto al punto accoglienza/segreteria generale e supporto alla vendita presso il bookshop presente all'interno del Centro Internazionale Loris Malaguzzi. NON APRIRE"**.



REGGIO CHILDREN®

Centro internazionale per la difesa e la promozione dei diritti e delle potenzialità dei bambini e delle bambine
International Centre for the defence and promotion of the rights and potential of all children

La Società non si assume alcuna responsabilità per eventuali ritardi/disguidi comunque imputabili a fatto di terzi, a caso fortuito o forza maggiore, né per la dispersione di comunicazioni dipendente da inesatte indicazioni del recapito da parte del/della concorrente, oppure da mancata o tardiva comunicazione da parte del/della candidato/a del cambiamento dell'indirizzo email indicato nella domanda.

Le dichiarazioni dovranno essere effettuate in modo circostanziato per poterne consentire l'eventuale verifica.

Si ricorda inoltre che la documentazione presentata non potrà essere restituita, si consiglia perciò di allegarla in copia unitamente a copia di un documento di identità.

Dovrà inoltre essere dichiarato il possesso di tutti i requisiti prescritti per l'ammissione alla presente selezione attraverso la compilazione dell'Allegato 2.

Scaduto il termine per la presentazione delle domande, non è consentita alcuna regolarizzazione di domande pervenute con omissioni e/o incompletezze rispetto a quanto espressamente richiesto dal presente bando, ma non sono motivo di esclusione le omissioni e/o le incompletezze di una o più delle dichiarazioni qualora il possesso del requisito non dichiarato possa ritenersi implicito nella dichiarazione afferente ad altro requisito o risulti dal contesto della domanda o dalla documentazione formalmente rimessa in allegato alla domanda medesima.

I candidati che abbiano presentato domande contenenti dichiarazioni rese in maniera parziale oppure omesse verranno comunque ammessi alla procedura di selezione con riserva, subordinatamente alla successiva acquisizione di autodichiarazione dei candidati stessi.

7

In tal senso la Committente, prima dell'avvio delle procedure di selezione, provvederà all'acquisizione di tale autodichiarazione da parte del/della candidata/a. In mancanza di ciò si procederà all'esclusione dell'aspirante dalla presente procedura ad evidenza pubblica.

Richieste di chiarimenti

I candidati interessati potranno formulare richieste di chiarimenti e/o quesiti di carattere tecnico/amministrativo esclusivamente via e-mail all'indirizzo amministrazione@reggiochildren.it, entro e non oltre il termine del 02/09/2024 ore 13:00.

Oltre tale termine le richieste pervenute non saranno prese in considerazione.

Le risposte ai quesiti formulati saranno pubblicate tempestivamente in formato anonimo sul sito web di Reggio Children nell'area dedicata alla presente procedura di selezione.

Graduatoria e nomina dei vincitori



Centro internazionale per la difesa e la promozione dei diritti e delle potenzialità dei bambini e delle bambine
International Centre for the defence and promotion of the rights and potential of all children

Al termine delle fasi inerenti alla presente procedura di selezione a evidenza pubblica, la Commissione giudicatrice procederà a stilare una graduatoria in ordine decrescente di punteggio, che avrà durata biennale a decorrere dalla data di pubblicazione.

La graduatoria che deriverà dalla presente procedura di selezione verrà stilata unicamente sulla base dei punteggi attribuiti dalla Commissione giudicatrice in relazione ai criteri pubblicati per le varie fasi selettive.

Trattamento dati personali: ai sensi del D.Lgs. 196/2003 e successive modifiche, si precisa che il trattamento dei dati personali sarà improntato a liceità e correttezza nella piena tutela dei diritti dei concorrenti e della loro riservatezza. Il trattamento dei dati personali ha la finalità di consentire l'accertamento della idoneità dei concorrenti a partecipare alla procedura di selezione di cui trattasi. Si informa che i dati dichiarati saranno utilizzati dagli uffici esclusivamente per l'istruttoria dell'istanza presentata e per le formalità ad essa connesse. I dati non verranno comunicati a terzi.

La Società Reggio Children srl si impegna a rispettare il carattere riservato delle informazioni fornite dai candidati. Tutti i dati forniti saranno trattati solo per le finalità connesse e strumentali alla presente procedura. I candidati potranno, in ogni momento, esercitare il diritto di accesso ai dati personali trattati, richiedendo l'aggiornamento, la rettifica e l'integrazione dei dati, la cancellazione, la trasformazione in forma anonima, il blocco dei dati trattati in violazione di legge.

Il Responsabile del trattamento è il Dr. Juri Torreggiani (per ulteriori informazioni visitare <http://www.reggiochildren.it/privacy/>).

8

Pubblicazione avviso: il presente avviso è pubblicato integralmente sul sito web di Reggio Children s.r.l. www.reggiochildren.it a partire dal giorno 19/08/2024.

Reggio Emilia, 07/08/2024

Il Presidente

f.to.